

## Ein Job für die Zukunft!

### Wir suchen

## Customer Success Manager (m/w/d)

**Wir sind** Global Climate und getrieben von dem Gedanken, Zukunft über Generationen zu sichern. Dafür geben wir jeden Tag alles. Unsere Software-Lösungen machen es Unternehmen einfach, ihre CO<sub>2</sub>-Emissionen auf Knopfdruck zu messen, ESG-Ratings zu erstellen und auf Basis dessen Nachhaltigkeitsstrategien zu entwickeln. Und das alles: Smart. Simple. Sustainable.

### Deine Aufgaben

- Du leitest den Onboarding Prozess von Neukunden und ingerierst neue Module bei bestehenden Kunden (z.T. große internationale Konzerne).
- Du bist das kommunikationsstarke Bindeglied zwischen Kunden und Global Climate und verantwortlich für die erfolgreiche Abwicklung der Projekte.
- Als „Single Point of Contact“ agierst Du mit allen Projektbeteiligten Stakeholdern vom C Level bis hin zu den beteiligten Abteilungen und Projektmanagern.
- Als „Champion“ der Global Climate® Plattform bringst Du Dein Expertenwissen rund um CO<sub>2</sub>-Bilanzierungen und ESG-Ratings ein und verbesserst mit Deinem proaktiven Mindset fortlaufend den Benefit unserer Kunden.
- Herausforderungen siehst Du entspannt ins Auge, sortierst die Themen und löst sie mit allen Stakeholdern gekonnt und mit einem hohen Maß an Kommunikationsstärke.
- Als Sparringspartner unseres Development Teams hilfst Du mit, die Global Climate® Lösung fortlaufend weiter zu optimieren und begleitest sie an allen Meilensteinen erfolgreich in die Zukunft.
- Die Unterstützung des Vertriebsteams liegt Dir genauso am Herzen wie die erfolgreiche Customer-Onboarding Begleitung damit wir auch weiterhin die große Nachfrage professionell und gekonnt bedienen können.

## **Was wir uns von dir wünschen**

- Leidenschaft und Motivation für das Thema Nachhaltigkeit
- Freude an der Arbeit und Lust etwas bewegen
- Verlässliches, selbstständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- Erfahrung im Projektmanagement mit hoher Organisationskompetenz
- (Mehrjährige) Berufserfahrung in der Gestaltung erfolgreicher Kundenbeziehungen
- Betriebswirtschaftliches Studium ab Bachelor oder Studium der Wirtschaftswissenschaften (mit Schwerpunkt Nachhaltigkeitsmanagement)
- Fit im vernetzten Denken und Verbinden digitaler und betriebswirtschaftlicher Themen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## **Wir bieten**

- Attraktives Gehalt
- Flexible Arbeitszeiten / Voll- und Teilzeit
- Möglichkeit zum Homeoffice
- Helle Arbeitsräume im Münchner Süden
- Modernste Arbeitsplatzausstattung
- Jobradleasing / ÖPNV-Ticket / Shuttle Service
- Altersvorsorge
- Familiäres Team
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten

## **Bist du bereit?**

Dann auf geht's. Grüner wird's nicht. Wir empfangen alle Interessierten mit offenen Armen! Einfach Bewerbung mit Lebenslauf, Referenzen, Zeugnissen und einem kurzen Motivationsschreiben an uns schicken. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen.

Ansprechpartnerin:  
Sabine Gunsoy, Geschäftsführerin  
sg@global-climate.de  
Tel: +49 89 693115100